

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

Ziraat Fakültesi Memnuniyet Anketi

Sayın Katılımcı;

Bu anket çalışması Ziraat Fakültesi Dekanlığı tarafından hazırlanmış olup, Ziraat Fakültesinin verdiği hizmetlerden memnuniyeti belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Dekanlığımızın verdiği hizmetlerin geliştirilmesine katkıda bulunmanız açısından sorulara vereceğiniz cevaplar önem arz etmektedir. Cevaplarınız gizli tutulacaktır.

A. Lütfen aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz.

		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılmıyorum Ne Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Gerektiğinde ilgili kişilere ulaşmak kolaydır.					
2	İhtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum.					
3	İş/işlem ve taleplerime zamanında ve etkili çözüm üretilir.					
4	Sorularıma ve taleplerime detaylı ve anlaşılır cevap verilir.					
5	Ziraat Fakültesi web sayfasını yeterli bulmuyorum.					
6	İşlemler hızlı ve hatasız gerçekleştirilir.					
7	Çalışanlar yeterli bilgi, uzmanlık ve tecrübeye sahiptir.					
8	Çalışanlar güler yüzlü ve ilgilidir.					
9	Çalışanlar güvenilirdir.					
10	Çalışanlar etik normlara uygun davranır.					
11	Çalışanlar kendi arasında uyumlu/koordineli biçimde çalışmaktadır.					
12	Çalışanlar öneri ve eleştirilere açık değildir.					
13	Çalışanlar problem çözme konusunda oldukça başarılıdır.					
14	Çalışanların diğer birimlerin personeline yönelik tutumları olumludur.					
15	Genel olarak Ziraat Fakültesi Dekanlığının hizmetlerinden memnunum.					

B. Demografik Bilgiler

1. Cinsiyetiniz

() Kadın () Erkek

2. Yaşınız

() 18-25 () 26-35 () 36-45 () 46-55 () 56 ve üstü

3. Eğitim durumunuz

() İlkokul () Ortaokul () Lise () Önlisans () Lisans () Lisansüstü

4. Personel statünüz

() Akademik personel () İdari personel () 4-B Sözleşmeli Personel () İşçi

5. Üniversitede hizmet süreniz

() 1-3 () 4-7 () 8-11 () 12-15 () 16 ve üstü

6. Toplam hizmet süreniz

() 1-3 () 4-7 () 8-11 () 12-15 () 16 ve üstü

7. Ünvanınız (Lütfen belirtiniz)

Katılımınız için teşekkür ederiz.